

DOC FORMED

Organisme de formation professionnelle

LIVRET D'ACCUEIL

Date de mise à jour	11/05/2026
---------------------	------------

Bienvenue

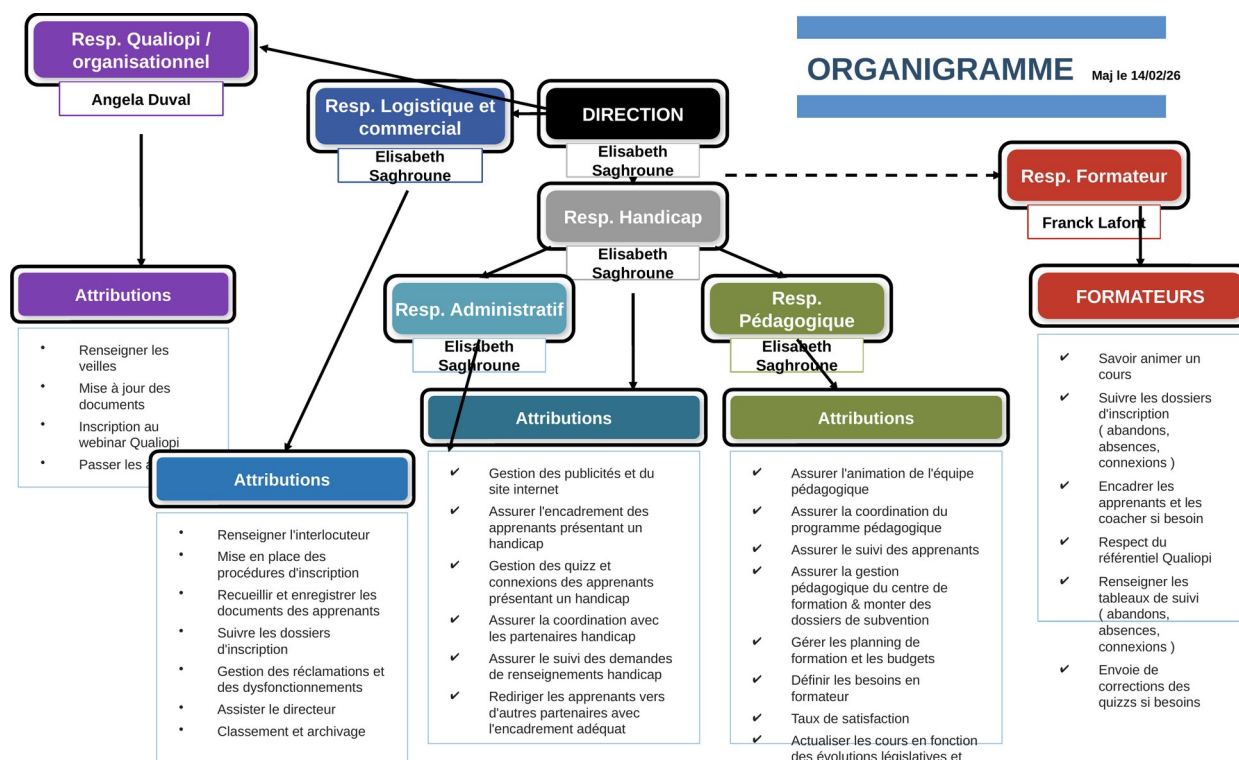
Vous avez choisi de vous inscrire à l'une de nos formations et nous espérons qu'elle répondra pleinement à vos attentes. Ce livret rassemble les principales informations relatives à notre centre de formation, ainsi que les éléments nécessaires au bon déroulement de votre parcours.

Que votre formation soit théorique ou pratique, vous découvrirez et suivrez vos cours de A à Z, accompagné(e) par une équipe pleinement impliquée dans votre réussite — c'est notre priorité. Vous n'êtes jamais seul(e) : votre accompagnement est au cœur de notre engagement.

La formation à distance offre de nombreux avantages : elle vous permet d'apprendre à votre rythme, où que vous soyez, tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé de bout en bout.

Organigramme

L'organigramme ci-dessous présente l'organisation de DocFormed et les responsabilités de chaque membre de l'équipe.



Mise à jour de l'organigramme : 11/05/2026

Abandon et dysfonctionnement

En tant qu'apprenant, nous souhaitons vous sensibiliser sur l'importance de votre implication personnelle tout au long de votre formation. Celle-ci est déterminante pour garantir votre réussite et atteindre l'objectif recherché.

Notre équipe pédagogique et votre formateur restent à votre entière disposition pour échanger sur toute situation entraînant une difficulté, avant, pendant ou après votre formation.

Toute personne — entreprise, partenaire ou apprenant — constatant un dysfonctionnement a la possibilité de nous le signaler par email, par téléphone, ou par l'intermédiaire de son formateur ou de tout autre membre du centre de formation.

Il est également essentiel que chaque membre de l'équipe soit sensibilisé à la procédure d'encadrement des personnes en situation de handicap. Vous trouverez ci-après la note d'information et la procédure correspondantes.

Procédure d'accueil handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables afin d'adapter les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

En fonction des besoins exprimés, nous nous rapprochons également de partenaires spécialisés, via votre référent de parcours ou la Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées).

Notre organisme met à votre disposition un référent handicap dédié, avec lequel vous bénéficierez d'une relation privilégiée avant et pendant toute la durée de votre formation.

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées affirme les principes de non-discrimination et de compensation du handicap. Elle impose aux organismes de formation professionnelle de :

- Accueillir les personnes en situation de handicap en formation, sans discrimination ;
- Garantir l'égalité des droits et des chances pour l'accès à la formation, à la qualification, et pour la validation du parcours.

Les organismes de formation doivent par ailleurs veiller à :

- Développer l'accessibilité des formations ;
- Développer la capacité des équipes à organiser la compensation du handicap des personnes en formation ;
- S'assurer de la bonne accessibilité des locaux.

Chaque organisme définit et met en œuvre les aménagements nécessaires afin de créer des conditions favorables à l'accueil et à l'apprentissage des stagiaires en situation de handicap. Ces aménagements portent notamment sur :

- L'adaptation et l'aménagement de l'environnement de formation ;
- L'adaptation des rythmes et des temps de formation ;
- L'adaptation des modalités pédagogiques, des contenus, des supports et des outils.

Organisation de l'accompagnement

Prise de contact par le stagiaire ou l'employeur, par email, via le site internet ou par téléphone :

- Entretien individuel (téléphonique) pour définir les modalités d'accueil et d'accompagnement du stagiaire ;
- Rédaction du projet d'accueil personnalisé ;
- Aménagement de la formation ;
- Transmission des contenus pédagogiques en amont de la formation.

Accompagnement individuel selon le type de handicap :

- Aménagements pédagogiques adaptés ;
- Supports et contenus pédagogiques mis à disposition sur ordinateur ;
- Mise à disposition d'outils facilitant la communication (orale et écrite) ;
- Adaptation des mises en situation (supports visuels, mises en situation pratiques et concrètes) ;
- Envoi des supports pédagogiques en version numérique à l'issue de la formation.

L'ensemble de notre équipe pédagogique est sensibilisée aux enjeux du handicap.

Déroulé de la formation et organisation

Avant la formation

Le chargé de clientèle s'assure du bon déroulement du diagnostic des attentes, des besoins et du profil du futur participant, puis lui propose le parcours de formation le plus adapté.

DocFormed met tout en œuvre pour garantir le meilleur niveau de renseignement, de suivi et d'accueil : envoi des documents administratifs nécessaires (convention, programme de formation, CGU) et mise à disposition d'un référent pédagogique. Un test de positionnement ainsi qu'une fiche de renseignement sont également complétés. La date des cours est définie en fonction des disponibilités du stagiaire.

Durant la formation

Grâce au test d'accompagnement réalisé en amont, notre équipe identifie dès le début de la formation les stagiaires nécessitant un encadrement supplémentaire, afin de démarrer immédiatement un suivi personnalisé.

Le formateur délivre une formation en adéquation avec les attentes du stagiaire et adapte les modalités pédagogiques en fonction de sa progression. En cas d'abandon ou de non-présentation, l'organisme contacte le stagiaire afin d'en comprendre les raisons et de trouver une solution adaptée.

Il est recommandé de suivre la formation dans un environnement calme, propice à la concentration et sans distraction.

Après la formation

Un questionnaire de satisfaction à chaud est complété par le stagiaire en fin de formation. Une relance par email est prévue un mois après la date de réception supposée.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques du formateur ;
- Évaluation continue et exercices pratiques d'application ;
- Partages d'expériences et présentations d'exemples concrets ;
- Supports de formation et mises en situation.

Moyens d'encadrement

La formation est placée sous la responsabilité du responsable pédagogique de DocFormed. Son déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désigné(e) par l'organisme, l'ensemble étant piloté via un tableau de suivi partagé mis à disposition du centre de formation.

En cas de réclamation, de difficulté ou d'aléa rencontré au cours de votre formation, nous vous encourageons à nous en informer :

- Une réclamation désigne toute insatisfaction relative à l'organisation, au contenu ou aux conditions de la formation ;
- Une difficulté fait référence à un obstacle spécifique rencontré dans la réalisation de la formation ;
- Un aléa est un événement imprévu et indépendant de votre volonté, susceptible de perturber le déroulement de votre formation (problème technique ou personnel, par exemple).

Pour toute question ou besoin d'assistance, vous pouvez nous contacter directement ou nous laisser un message via le formulaire de contact disponible sur notre site. Notre équipe se tient à votre disposition pour vous accompagner dans la résolution de toute situation.

Moyens techniques et sécurité

Les supports d'exercices sont fournis pendant la formation, avec un emploi du temps dédié. La formation est encadrée par une assistance technique accessible directement depuis la plateforme, via l'onglet « Message ». Vous

serez mis en relation avec la formatrice ou avec le service technique de la plateforme dans un délai de 2 heures suivant votre message.

Vous pouvez également joindre l'organisme via notre site internet.

Moyens humains

L'organigramme présenté en début de livret permet d'identifier le rôle de chacun des intervenants de DocFormed, et facilite les échanges de documents en interne dans un souci de traçabilité.

Notre démarche qualité

Soucieux de la qualité de nos prestations, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue. Grâce aux questionnaires complétés en fin de formation, nous analysons vos retours et mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos attentes.

Vos retours sont précieux pour nous.